

2019年5月  
No.19-066a(全)

## 基幹サーバー更新時における 各種トラブルのお詫び

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では本年5月7日より新たな基幹サーバーの運用を開始いたしました。  
その際、一部のお客様には下記の症状で初日からご迷惑をお掛けしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、5月9日(木)までにすべてのトラブルが解消いたしましたので、事後のご報告となります、ご案内させていただきます。

今後、システムや機器の更新の際は、更なる注意を払い実行することといたしますので、何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ■トラブル事項

- 5月7日(火):LINK、電子カルテ等、外部からのアクセスが一時できない現象が発生  
⇒当日午前中に解消し、対象医療機関様へはご連絡いたしました。
- 5月8日(水):蛋白分画の泳動図が常用報告書に反映されない現象が発生  
⇒当日午後に再発行し、対象医療機関様へはお届けいたしました。
- 5月8日(水)~9日(木):常用報告書、受診者用報告書の一部で、受診者属性・矢印等でフォント(書体)違いが発生\*  
⇒5月10日(金)以降の報告書で解消いたしました。

\* フォント違いについては対象のお届け分を全数把握できていないことから、誠に恐縮ですが、報告書の差し替えは控えさせていただきます。  
差し替えをご希望の際は営業担当者にお申し付けいただければ対応させていただきます。

以上